

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

TRAITEMENTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL EFFECTUES PAR FORTUNA BANQUE S.C.

Fortuna Banque S.C. accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles.

La présente notice s'adresse aux personnes listées dans les sections 1. et 3. du présent document (les « personnes concernées »).

La présente notice vise à vous fournir des informations détaillées sur la manière dont Fortuna Banque S.C. (la « Banque ») protège vos données personnelles.

Nous sommes responsables, en tant que responsable de traitement, de la collecte et du traitement de vos données personnelles utilisées dans le cadre de nos activités. La présente notice a pour objet de vous informer sur les données personnelles vous concernant que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, avec qui nous les partageons, pendant combien de temps nous les conservons, quels sont vos droits et comment les exercer.

Des informations complémentaires peuvent vous être communiquées, le cas échéant, lorsque vous souscrivez à un produit ou service en particulier.

1. LES PERSONNES CONCERNEES

Fortuna Banque S.C. traite des données personnelles de particuliers ou des entités juridiques avec lesquels elle a, a eu ou est susceptible d'avoir une relation directe ou indirecte :

- Les clients personnes physiques ;
- Les personnes physiques représentants et bénéficiaires économiques de clients et partenaires personnes morales ;
- Les prospects ;
- Les personnes de contact ;
- Les prestataires de services et les sous-traitants ;
- Les visiteurs ;
- Les tierces personnes non clientes.

2. QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES QU'UTILISE FORTUNA BANQUE

Nous collectons et utilisons les données personnelles qui sont nécessaires dans le cadre de nos activités, afin notamment de vous proposer des produits ou services personnalisés et de qualité.

Nous pouvons être amenés à collecter différents types de données personnelles vous concernant et notamment des :

- Données d'identification et coordonnées personnelles ;
- Détails personnels ;
- Précisions sur l'activité, l'emploi et les études ;
- Données concernant la famille ;
- Données d'identification bancaires et financières ;
- Données relatives aux transactions effectuées et à votre situation financière ;
- Données relatives à vos besoins et à vos centres d'intérêt ;

- Données d'enregistrements téléphoniques et d'enregistrements des vidéos de surveillance.

Nous ne collectons pas de données relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenances syndicale, vos données génétiques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle.

Nous pouvons être amenés, sous réserve d'avoir obtenu votre consentement préalable et explicite, à collecter et utiliser des données biométriques telles que vos empreintes digitales, la reconnaissance vocale ou faciale, la signature dynamique qui peuvent être utilisées à des fins d'identification ou de sécurité.

Nous ne traitons des données relatives aux condamnations pénales et aux infractions que si la législation nous l'impose.

Les données vous concernant que nous utilisons peuvent nous être directement fournies par vous afin de vérifier ou d'enrichir nos bases de données, ces données peuvent également provenir des sources suivantes :

- Des publications/bases de données rendues accessibles par les autorités officielles tel que le Registre de Commerce et des Sociétés ;
- Lorsque vous accédez au site web ou à une application mobile de la Banque ;
- De nos clients personnes juridiques ou nos prestataires de services et fournisseurs ;
- Des tiers tels que les agences de références de crédit et les agences de prévention de la fraude ou des courtiers de données conformément à la législation en matière de protection des données ;
- Des sites internet et/ou des réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques ;
- Des bases de données rendues publiquement accessibles par des tiers.

3. CAS PARTICULIERS CONCERNANT LES TIERCES PERSONNES

Dans certaines circonstances, nous pouvons collecter et utiliser des données personnelles concernant des personnes avec lesquelles la Banque était en relation, tels que des anciens clients, des anciens prestataires de services ou fournisseurs, ou avec lesquels la Banque pourrait entrer en relation tels que des prospects.

Nous pouvons également être amenés à collecter des informations concernant des personnes non clientes et avec lesquelles nous n'avons pas de relation directe, mais qui ont une relation avec un client, un prestataire ou un fournisseur :

- Un membre de la famille d'un client ;
- Un co-emprunteur ou garant ;
- Un ayant-droit ;
- Un représentant légal ;
- Le bénéficiaire d'une transaction de paiement effectuée par un client ;
- Un propriétaire ;
- Un bénéficiaire effectif ;
- Un débiteur, en cas de faillite ;
- Un actionnaire de société ;
- Le représentant d'une personne morale ;
- L'employé d'un de nos prestataires de service/fournisseurs ou d'un client.

4. BASES JURIDIQUES

La Banque traite les données personnelles uniquement dans l'un des cas suivants :

4.1 Sur la base du consentement de la personne :

- Lorsque les finalités décrites ci-dessus donnent lieu à une prise de décision automatisée produisant des effets juridiques concernant nos clients ou les affectant de manière significatives ;
- Si nous procédons à un traitement à des fins autres que celles décrites dans cette section 4.

Toute personne a la possibilité de retirer son consentement à tout moment.

4.2 Afin de répondre à une obligation légale ou réglementaire :

- Les réponses aux requêtes officielles d'autorités publiques ou judiciaire dûment autorisées ;
- Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
- La législation applicable en matière de sanctions internationales et d'embargos ;
- La lutte contre la fraude fiscale et les obligations en matière de contrôle fiscal et de déclaration.

4.3 Dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat signé par le Client et des services liés, également pour exécuter des mesures précontractuelles prises à la demande du Client :

- Gérer les produits et les services auxquels vous avez souscrit ;
- Gérer notre relation avec vous ;
- Vous fournir des informations relatives à nos produits et services ;
- Vous assister et répondre à vos demandes ;
- Evaluer si nous pouvons vous proposer un produit ou un service ;
- Fournir des produits ou services à nos clients personnes morales.

4.4 Sur la base de l'intérêt légitime de la Banque, en préservant l'équilibre entre les intérêts de la Banque et les intérêts du Client

- Conserver la preuve des opérations et des transactions ;
- Procéder à des analyses comportementales et transactionnelles appliquées à la détection de fraudes ;
- Prévenir les atteintes aux biens et aux personnes ;
- Garantir la sécurité des biens et des personnes ;
- Gérer les technologies de l'information, la continuité des services et la sécurité informatique ;
- Réaliser des tests dans le but d'optimiser la gestion des risques de la Banque ou d'améliorer notre offre de produits et services ;
- Eventuellement procéder à des enquêtes de satisfaction et des sondages auprès de nos clients et/ou prestataires de services et fournisseurs ;
- Faire évoluer nos offres de produits et services.

5. PERSONNES AYANT ACCES AUX DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'exercice de sa mission, Fortuna Banque S.C. est susceptible de transférer les données personnelles du Client aux catégories de tiers suivantes :

- Les personnes désignées par le Client ;
- Des prestataires de services et des fournisseurs réalisant des prestations pour le compte de la Banque ;
- Des professionnels du secteur financier auxquels la Banque fait appel et dont les services sont complémentaires et/ou nécessaires dans le cadre de l'exercice des services au Client ;
- Les autorités de surveillance, financières, fiscales, judiciaires, administratives, ou d'autres agences d'Etat et organismes publics luxembourgeois, sur demande de leur part et dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation ;
- Certaines professions réglementées telles que les avocats, les notaires ou les réviseurs d'entreprises.

Fortuna Banque S.C. veille à ce que les prestataires de services et les fournisseurs à qui elle fait appel soient aussi soumis au Règlement Général sur la Protection des Données (le « RGPD »). Ces destinataires des données personnelles peuvent agir en qualité de responsables de traitement ou de sous-traitants et sont tenus de respecter les obligations légales et contractuelles en matière de protection des données personnelles, y compris le secret professionnel ou les obligations de confidentialité.

La Banque ne transfère pas de données personnelles en dehors de l'Union européenne.

6. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Fortuna Banque S.C. pourra conserver les données personnelles de ses clients pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités poursuivies par la Banque, à savoir 10 ans après la résiliation des relations contractuelles avec le Client.

La Banque pourra conserver les données personnelles au-delà de la durée définie pour des motifs légitimes et selon les circonstances et cela dans la limite des dispositions législatives et réglementaires.

7. DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

La politique garantit l'exercice des droits des personnes concernées conformément au RGPD. Le client (personne physique cliente elle-même, représentant ou bénéficiaire économique d'une personne morale), et plus généralement toute personne physique concernée dispose d'un droit d'information, d'accès et de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que le droit à la portabilité de ses données à caractère personnel.

- Droit à l'information : Les personnes concernées peuvent être informées par la Banque concernant le traitement de leurs données personnelles, leur durée de conservation, leur éventuelle transmission à des tiers ;
- Droit d'accès : Les personnes concernées peuvent obtenir des informations concernant le traitement de leurs données personnelles ainsi qu'une copie de ces données ;
- Droit de rectification : Les personnes concernées ont le droit d'obtenir de la Banque la rectification des données à caractère personnel les concernant qui seraient inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, les personnes concernées ont le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire ;

- Droit à l'effacement ou Droit à l'oubli: Les personnes concernées peuvent demander la suppression de leurs données personnelles, pour des raisons légitimes et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- Droit à limitation du traitement : Les personnes concernées peuvent demander la limitation du traitement de leurs données personnelles pour des raisons légitimes ;
- Droit à la portabilité des données : Lorsque ce droit est applicable, les personnes concernées peuvent demander la communication ou la transmission de leurs données personnelles à un tiers, dans un format facilement lisible.

Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour Fortuna Banque l'impossibilité de fournir le produit ou le service. En outre, certains de ces droits peuvent ne pas être exercés si cela conduisait à détruire ou modifier des informations pour lesquelles il existe par ailleurs une obligation légale ou contractuelle de déclaration ou de conservation.

Aucun paiement n'est exigé pour fournir les informations aux personnes et pour procéder à toute communication et prendre toute mesure dans l'exercice des droits des personnes.

Conformément à l'article 12.5 du RGPD, en cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, le responsable du traitement peut soit exiger le paiement de frais raisonnables, soit refuser de donner suite.

Les personnes concernées, dans le respect des obligations du RGPD, sont informées notamment par la présente notice d'information des traitements de leurs données à caractère personnel et des droits qu'elles peuvent faire valoir.

Toute personne concernée peut exercer ces droits en prenant contact auprès du Délégué à la Protection des Données de Fortuna banque :

- En s'adressant à son contact commercial au sein de la Banque ;
- En adressant une demande par courrier à :

Fortuna Banque S.C.
Délégué à la protection des données
130-132, boulevard de la Pétrusse
L-2330 Luxembourg

- Ou par courrier électronique à : dpo@fortuna.lu

8. RECLAMATIONS

Toute personne concernée dispose de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), l'autorité de contrôle luxembourgeoise en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel :

- En s'adressant par courrier à :

Commission Nationale pour la Protection des Données
Service des réclamations
15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux

- Ou à l'adresse e-mail : <https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>